

General

- La garantía de todos los productos **aeris** empieza desde la fecha de compra.
- La garantía cubre todos los materiales y funciones de las piezas originales.
- El requisito de la garantía es que no se exceda el peso máximo especificado a continuación para cada producto:
3Dee: 120 kg
muvman: 120 kg
swopper con muelle PEQUEÑO: 70 kg
swopper con muelle MEDIO: 120 kg
oyo: 120 kg
swoppster: 50 kg
aeris muvmat: 120 kg
- Otorgamos una garantía de tres años desde la fecha de compra para todos los productos **aeris** comprados directamente a un distribuidor oficial **aeris**. La garantía no cubre las compras realizadas a través de subastas por internet.
- Se necesita la factura de un distribuidor autorizado para todas las reclamaciones de la garantía.

Servicios de la garantía

Dentro del periodo de la garantía, **aeris** reparará su producto en la fábrica o proporcionará los repuestos requeridos sin cargo, a cambio de la devolución de las partes dañadas para inspección (exclusivamente por el distribuidor autorizado) o realizará reemplazo sin cargo. El tipo de reparación será especificado por **aeris** después de examinar el daño. El servicio de garantía no prolonga ni interrumpe el periodo de garantía. La garantía cambia según el periodo de uso del producto en cuestión.

Fecha desde la compra	Repuestos	Reparación	Envío	Gastos de transporte**
A partir de 6 meses	Gratuito	Gratuito	Gastos de envío*	Gratuito
7 - 24 meses	Gratuito	Gratuito	Gastos de envío*	€ 10 (tarifa plana)
24 - 36 meses	Gratuito	Gratuito	Gastos de envío*	€ 20 (tarifa plana)

* El coste actual del envío por producto se puede obtener de nuestro equipo de servicio.

** Para un transporte seguro de devolución de su producto a nuestra fábrica, le proporcionaremos el embalaje de transporte cuando sea necesario.

Para reparaciones fuera del periodo de la garantía recibirá un presupuesto. Póngase en contacto con nuestro equipo de servicio **aeris**: Teléfono: +49 (0)89/900506 -0 / Email: info@aeris.de

Exclusiones de la garantía

Se excluye de la garantía el desgaste habitual de las piezas y los daños resultantes de una manipulación inadecuada (desgastes de los tejidos de la cubierta, daños por fallos de cuidado y exceso de las cargas de peso máximo, así como impactos o daños por rasgaduras). También se excluyen de la garantía los defectos causados por una intervención o mantenimiento incorrectos por parte de personas no autorizadas por nosotros y los defectos en artículos especiales (por ejemplo construcciones, tejidos o acabados especiales).

aeris no proporciona ninguna garantía, ni es responsable de los daños causados por un montaje incorrecto o manejo inadecuado.

Para la garantía y los servicios generales fuera de Alemania, póngase en contacto con:
Atención al cliente **aeris**: Teléfono +49 (0)89/90 05 06 -0 / Email: info@aeris.de